

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Základní ustanovení

Účelem těchto obchodních podmínek je vymezit a upřesnit práva a povinnosti Prodávajícího na jedné straně a Spotřebitele na straně druhé.

Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu je:

Cron Systems s.r.o.
Alexandra Rudnaya 21
010 01 Žilina
Slovenská republika

e-mail: info@cronsistemas.sk

tel.: +421 41 5625075

IČO: 46 377 778

DIČ: 2023351550

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku okresního soudu Žilina, Slovenská republika, oddíl: Sro, vložka číslo: 55432 / L.

Nakupování zboží na našich internetových stránkách mohou uskutečnit právnické i fyzické osoby, za předpokladu dodržení níže uvedených pravidel.

Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito OP, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

Objednávka

1. Spotřebitel objednává výrobky Prodávajícího prostřednictvím obchodního systému odesláním objednávky přes internetový obchod. Objednat zboží si může i telefonicky nebo e-mailem.

Takto provedená objednávka se považuje **za závaznou** a je v souladu se zákonem č. 108/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů, chápána jako smlouva uzavíraná na dálku.

2. Při každé objednávce musí Spotřebitel uvést jméno a příjmení, poštovní a fakturační adresu, telefonní číslo, e-mail; právnická osoba i IČO, DIČ, IČ DPH, při objednávání e-mailem i název zboží a počet kusů. (Objednávka prostřednictvím internetového obchodu tyto podmínky splňuje automaticky).

Tyto údaje budou ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů č. 428/2002 Sb. použity pouze v rámci obchodního vztahu mezi Prodávajícím a Spotřebitelem a nebudou poskytnuty třetí osobě (s výjimkou osoby zabezpečující přepravu zboží).

3. Po odeslání objednávky Spotřebiteli bude tato zaevidována v systému Prodávajícího a tehdy zároveň vzniká obchodní vztah mezi Prodávajícím a

Spotřebitelem. Při neúplných údajích nebo nesmyslném vyplnění objednávkového formuláře se nejpozději do 24 hodin (během pracovních dnů) Prodávající kontaktuje se Spotřebitelem. Ověří objednávku, způsob dopravy a oznámí možnou dodací dobu, konečnou cenu a způsob úhrady.

Od tohoto termínu je objednávka pro Spotřebitele závazná.

4. Prodávající si vyhrazuje právo na storno objednávky v případě, že:

- objednávku nebylo možné závazně potvrdit (chybně uvedené telefonní číslo, poštovní adresa, e-mail, zákazník je nedostupný, neodpovídá na e-mail atd.)
- výrobce zboží již nevyrábí, nebo dovozce nedováže objednané zboží (v případě, že taková situace nastane, Prodávající bude neprodleně kontaktovat Spotřebitele a nabídne mu náhradní zboží srovnatelných parametrů, nebo mu vrátí peníze).
- Prodávající má v případě objednávky většího počtu kusů právo požadovat místo platby na dobírku, platbu předem na účet, aby předešel případné fiktivní objednávce.

5. Spotřebitel je oprávněn stornovat objednávku, a to pouze v 1. den od odeslání objednávky, nakolik ta se zpracovává do 24 hodin od přijetí. Objednávku je možné stornovat písemnou formou (e-mailem na info@cronsistemas.sk) nebo telefonicky na čísle: +421 41 562 50 75. Potvrzení stornování oznámí Prodávající Spotřebiteli také písemnou formou, nebo telefonicky při domluvě.

I. Dodací lhůty

1. Objednané výrobky budou zaslány Spotřebiteli do 24 hodin po přijetí objednávky. Pokud objednávka nebyla uhrazena předem, celkovou částku za objednané zboží zaplatí Spotřebitel přímo kurýrovi při doručení. Dodací lhůta jsou max. 3 pracovní dny.

2. Ve výjimečných případech, kdy některé druhy zboží nejsou skladem, a nejsou k dispozici ani u výrobců a dovozců, může být dodací lhůta delší. V takovém případě bude Prodávající kontaktovat Spotřebitele a oznámí mu nejbližší možný termín dodání zboží.

II. Cena, platební podmínky a přepravní náklady

1. Cena produktu je stanovena ceníkem prodávajícího.

2. Spotřebitel hradí platbu v hotovosti na dobírku, nebo převodem / vkladem na účet Prodávajícího.

3. Způsob dopravy je kurýrem (zasílatelskou službou) - cena činí částku 300 Kč, **pokud není na webové stránce uvedeno jinak**, a je stanovena dle ceníku přepravní společnosti, jejíž služby využíváme a nezávisí od vzdálenosti.

III. Přebírání zboží

1. Spotřebitel se zavazuje převzít zboží v dohodnutém termínu na adrese uvedené na objednávce. Spotřebitel zadává do objednávky adresu doručení, ne fakturační adresu.

2. Při přebírání produktu je Spotřebitel povinen zkontrolovat fyzickou neporušenost a kompletnost zásilky. Pokud je zásilka viditelně poškozena nebo zničena, Spotřebitel je povinen bez převzetí zásilky ihned kontaktovat Prodávajícího a se zasilatelskou společností sepsat - Zápis o škodě na zásilce. Jakékoliv pozdější reklamace na množství a fyzice porušení produktu nebudou akceptovány.

3. Spotřebitel nabývá vlastnická práva k produktům až uhrazením plně ceny a dalších peněžních částek dohodnutých v kupní smlouvě na dálku na účet Prodávajícího. Do doby přechodu vlastnických práv z Prodávajícího na Spotřebitele, který má produkt v držení, má Spotřebitel všechny povinnosti uschovatele věci a je povinen produkty a služby na vlastní náklady bezpečně uschovat a označit je tak, aby byly za každých okolností identifikovatelné jako produkt Prodávajícího.

4. Nebezpečí škody na produktech přechází na Spotřebitele momentem převzetí Spotřebitelem nebo jeho zmocněncem.

IV. Odstoupení od smlouvy, reklamace

1. Reklamace vyřizuje Prodávající v pracovních dnech e-mailem nebo telefonicky. Reklamační řízení začíná běžet dnem převzetí reklamovaného zboží Prodávajícím a končí dnem odeslání vyřízené reklamace Spotřebiteli. Na vyřízení reklamace si Prodávající vyhrazuje 30 kalendářních dnů. Spotřebitel je povinen zasílat reklamované zboží buď formou balíku, nebo doporučeně jako dopis. Při zaslání zboží dobírkou nebude tato zásilka přijata.

2. Spotřebitel je oprávněn stornovat objednávku, a to pouze v 1. den od odeslání objednávky, protože ta se zpracovává do 24 hodin od přijetí. Objednávku je možné stornovat písemnou formou (e-mailem na: info@cronsistemas.sk) nebo telefonicky na čísle: +421 41 562 50 75.

3. Při reklamaci výrobku z důvodu nespokojenosti, produkt nesmí být poškozen ani otevřený, nebo použitý, **pokud není na webové stránce uvedeno jinak**. Musí být v původním obalu a spolu s produktem musí Spotřebitel odevzdat všechny dokumenty týkající se předmětného produktu (doklad o nabytí - kopie faktury), které obdržel při jeho koupi a vyplněný reklamační formulář.

4. Za vrácené zboží, které nesplňuje uvedené podmínky, peníze nebudou vráceny.

5. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy bez udání důvodu v souladu s ust. § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochraně spotřebitele při prodeji na dálku ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží nebo ode dne uzavření smlouvy. Následně je Prodávající povinen Spotřebiteli do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vrátit zaplacenou cenu včetně nákladů, které Spotřebitel vynaložil s objednáním zboží nebo služby. Veškeré náklady s vrácením zboží nese Spotřebitel (dopravu vráceného zboží zpět k Prodávajícímu). Prodávající vrátí Spotřebiteli peníze zpět bankovním převodem, proto je třeba, aby Spotřebitel písemně doložil číslo svého bankovního účtu. Úhrada peněz poštovní poukázkou není možná. Spotřebitel je povinen odevzdat všechny dokumenty týkající se předmětného produktu (doklad o nabytí - kopie faktury, vyplněný formulář o odstoupení od smlouvy).

6. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku (odstoupit od smlouvy) nebo její část jestliže:

- a) produkt se nevyrábí, nebo se přestal vyrábět
- b) změnila se cena dodavatele produktu
- c) vystavená cena produktu byla chybná

V. Záruka a servis

1. Na každém balení výživového doplňku je vyznačena minimální trvanlivost, tj. datum, do kterého je třeba daný přípravek zkonsumovat. Na každém přípravku je nalepený návod k užívání v českém jazyce.

Na ostatní zboží, kromě výživových doplňků, je poskytována záruční doba 24 měsíců. Záruka začíná běžet od převzetí věci Spotřebitelem. Spotřebitel je povinen zkontrolovat obsah balení při převzetí objednávky. Pokud byla poškozena ochranná pojistka pod uzávěrem, je povinen kontaktovat Prodávajícího. Oprávnění na záruku vrácení peněz zaniká v případě, že Spotřebitel otevřel balení (např. lahvičku), **pokud není na webové stránce uvedeno jinak**. Z tohoto důvodu je nutné při převzetí objednávky od kurýra zkontrolovat obsah balení. Pokud je balení produktu (např. lahvička) poškozené, nebo je poškozená ochranná pojistka pod uzávěrem, je třeba neprodleně kontaktovat Prodávajícího a domluvit si další postup. Příložen doklad o prodeji slouží zároveň jako dodací a záruční list. Doklad o koupi (fakturu) je třeba si pečlivě uschovat a připojit jej k reklamaci (může být i kopie).

2. V případě uplatnění záruky vrácení peněz je Spotřebitel povinen předem kontaktovat Prodávajícího (e-mailem, telefonicky) a domluvit si další postup.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Prodávající si vyhrazuje právo změny ceny. Při změně ceny Prodávající kontaktuje Spotřebitele. Spotřebitel má právo při takto upravených cenách objednávku stornovat.

2. Spotřebitel prohlašuje, že před vyplněním nebo oznámením objednávky se seznámil s těmito všeobecnými podmínkami a reklamačním řádem, a že s nimi souhlasí.

3. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Případné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Kupující – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce - <http://www.coi.cz/> - či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show> .

Dřív, jak bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak Prodávající doporučuje Kupujícímu nejdříve využít kontakt na Prodávajícího pro vyřešení nastalé situace.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Tyto všeobecné obchodní podmínky byly formulovány a stanoveny v dobré víře, za účelem splnění zákonných podmínek a úprav korektních obchodních vztahů mezi Prodávajícím a Spotřebitelem. V případě, že se prokážou příslušným orgánům České republiky některá ustanovení těchto podmínek jako neplatná nebo nevynutitelná, a to zcela nebo částečně, platnost a vynutitelnost ostatních ustanovení a zbylé části příslušného ustanovení tím zůstávají nedotčeny.

Práva Spotřebitele ve vztahu k Prodávajícímu vyplývající ze zákona o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb. ve znění pozdějších předpisů a zákona o ochraně spotřebitele při podomním prodeji a zásilkovém prodeji č. 108/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů, zůstávají těmito podmínkami nedotčeny.

Právní vztahy a podmínky zde výslovně neupravené, jakož i případné spory vzniklé z neplnění těchto podmínek se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního nebo Občanského zákoníku.

3. Prodávající a Spotřebitel se dohodli, že plně uznávají komunikaci na dálku - telefonickou (včetně ručně vypsání objednávky), elektronickou formu komunikace, zejména prostřednictvím elektronické pošty a internetové sítě jako platnou a závaznou pro obě smluvní strany.

Tyto Obchodní podmínky vstupují do platnosti 30. 04. 2016.